

## **1 AGB-Aushang – Haushaltsgroßgeräte / Weiße Ware**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

*für den stationären Einzelhandel mit Haushaltsgroßgeräten*

#### **1. Vertragsschluss**

Der Kaufvertrag kommt durch Einigung zwischen dem Kunden und uns im Ladengeschäft zustande.

#### **2. Preise und Zahlung**

Es gelten die im Geschäft ausgezeichneten Preise. Die Zahlung erfolgt bar oder mit den im Geschäft angebotenen Zahlungsmitteln. Bei vereinbarter Anzahlung ist der Restbetrag spätestens bei Übergabe der Ware fällig.

#### **3. Lieferung und Abholung**

Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurden. Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder Lieferengpässen bleiben vorbehalten.

Die Ware ist bei Übergabe auf offensichtliche Mängel zu prüfen.

#### **4. Montage und Anschluss**

Eine Montage oder ein Anschluss von Geräten erfolgt nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde. Elektro-, Gas- oder Wasseranschlüsse müssen den gesetzlichen Vorschriften entsprechen.

#### **5. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

#### **6. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Herstellergarantien bestehen daneben und berühren die gesetzlichen Rechte nicht.

#### **7. Haftung**

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt.

**Stand:** 01/2026

## **2 Umtausch- & Rücknahmehinweis mit freiwilliger Kulanz**

### **Umtausch & Rückgabe (Kulanzregelung)**

Ein Umtausch oder eine Rücknahme gekaufter Ware ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Unabhängig davon bieten wir unseren Kunden **freiwillig und aus Kulanz** eine Rücknahme oder einen Umtausch **nach individueller Prüfung** an.

Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.

## **Kulanzregelung mit typischen Bedingungen**

**Eine Rücknahme oder ein Umtausch aus Kulanz ist nur möglich, wenn:**

- **Ware unbenutzt**
- **Nicht angeschlossen/eingebaut**
- **Originalverpackung vollständig & unbeschädigt**
- **Kaufbeleg vorhanden**
- **Rückgabe zeitnah (max. 14 Tage empfohlen)**
- **Keine Sonder- oder Hygieneartikel**

**Wann Rücknahme oder ein Umtausch aus Kulanz ausgeschlossen ist:**

- **Bereits benutzte oder angeschlossene Geräte**
- **Sonderbestellungen / Auslaufmodelle**
- **Beschädigte Verpackung oder fehlendes Zubehör**
- **Bereits benutzte oder angeschlossene Geräte**

**Großgeräte, Sonderbestellungen und bereits angeschlossene Geräte sind von der Kulanzregelung ausgeschlossen.**

### **3 Liefer- & Montagehinweis**

#### **Lieferung & Montage**

Lieferung, Montage sowie Anschluss von Geräten erfolgen nur nach gesonderter Vereinbarung. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die örtlichen Voraussetzungen (z. B. Strom-, Wasser- oder Gasanschlüsse) den gesetzlichen Anforderungen entsprechen und frei zugänglich sind.