

1 AGB-Aushang – Haushaltsgroßgeräte / Weiße Ware

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) *für den stationären Einzelhandel mit Haushaltsgroßgeräten*

1. Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt durch Einigung zwischen dem Kunden und uns im Ladengeschäft zustande.

2. Preise und Zahlung

Es gelten die im Geschäft ausgezeichneten Preise. Die Zahlung erfolgt bar oder mit den im Geschäft angebotenen Zahlungsmitteln. Bei vereinbarter Anzahlung ist der Restbetrag spätestens bei Übergabe der Ware fällig.

3. Lieferung und Abholung

Liefertermine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurden. Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder Lieferengpässen bleiben vorbehalten.

Die Ware ist bei Übergabe auf offensichtliche Mängel zu prüfen.

4. Montage und Anschluss

Eine Montage oder ein Anschluss von Geräten erfolgt nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde. Elektro-, Gas- oder Wasseranschlüsse müssen den gesetzlichen Vorschriften entsprechen.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

6. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Herstellergarantien bestehen daneben und berühren die gesetzlichen Rechte nicht.

7. Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Stand: 01/2026

2 Umtausch- & Rücknahmehinweis mit freiwilliger Kulanz

Umtausch & Rückgabe (Kulanzregelung)

Ein Umtausch oder eine Rücknahme gekaufter Ware ist gesetzlich nicht vorgesehen.

Unabhängig davon bieten wir unseren Kunden **freiwillig und aus Kulanz** eine Rücknahme oder einen Umtausch **nach individueller Prüfung** an.

Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.

Kulanzregelung mit typischen Bedingungen

Eine Rücknahme oder ein Umtausch aus Kulanz ist nur möglich, wenn:

- **Ware unbenutzt**
- **Nicht angeschlossen/eingebaut**
- **Originalverpackung vollständig & unbeschädigt**
- **Kaufbeleg vorhanden**
- **Rückgabe zeitnah (max. 14 Tage empfohlen)**
- **Keine Sonder- oder Hygieneartikel**

Wann Rücknahme oder ein Umtausch aus Kulanz ausgeschlossen ist:

- **Bereits benutzte oder angeschlossene Geräte**
- **Sonderbestellungen / Auslaufmodelle**
- **Beschädigte Verpackung oder fehlendes Zubehör**
- **Bereits benutzte oder angeschlossene Geräte**

Großgeräte, Sonderbestellungen und bereits angeschlossene Geräte sind von der Kulanzregelung ausgeschlossen.

3 Liefer- & Montagehinweis

Lieferung & Montage

Lieferung, Montage sowie Anschluss von Geräten erfolgen nur nach gesonderter Vereinbarung. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die örtlichen Voraussetzungen (z. B. Strom-, Wasser- oder Gasanschlüsse) den gesetzlichen Anforderungen entsprechen und frei zugänglich sind.